Política de Privacidade

ENCYCLOSSAPIENS - Associação Internacional de Enciclopediologia Conscienciológica
CNPJ 20.209.601/0001-16
Rua da Cosmoética, 1635 - Bairro Cognópolis, cidade de Foz do Iguaçu, PR. CEP 85856-852

1. Objetivo

A ENCYCLOSSAPIENS dedica-se ao ensino, produção e divulgação de verbetes da *Enciclopédia da Conscienciologia*. Buscamos atuar de maneira clara e transparente, em conformidade com a legislação e os regulamentos aplicáveis, disponibilizando informações atualizadas acerca de nossas políticas e as atividades que envolvam a privacidade e o tratamento de dados pessoais. Em caso de dúvidas, consulte o item 7 desta Política para saber como proceder.

2. Atualizações

Esta política está sujeita a alterações, conforme atualizações legislativas. Assim, recomendamos sua consulta periódica, que será disponibilizada no site da instituição, qual seja: www.encyclossapiens.org.

3. Finalidade

Nossas atividades promovem a pesquisa e educação. Para que possamos prestar serviço de qualidade, coletamos dados a serem utilizados em diversos processos institucionais. Ressaltamos que alguns são dados solicitados em cumprimento às regras estabelecidas por órgãos reguladores, portanto, de coleta obrigatória.

4. Coleta de Dados Pessoais

Dados pessoais são informações relacionadas à pessoa natural identificadas ou identificáveis, tais como: nome, CPF, RG, E-mail, endereço, telefone e outros.

Coletamos os dados pessoais de alunos, responsáveis, voluntários, visitantes, fornecedores, prestadores de serviço e demais pessoas, que sejam, fundamentalmente, necessários à execução de nossas atividades, para o cumprimento de obrigação legal, contratual ou regulatória, realização de estudos e pesquisas, proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros, proteção ao crédito e para o exercício regular de direito em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Além destes, são coletados dados a fim de atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, os quais auxiliem a ENCYCLOSSAPIENS a oferecer a melhor experiência aos visitantes, alunos e demais pessoas.

A ENCYCLOSSAPIENS poderá coletar dados pessoais, compartilhar ou receber dados pessoais de outras instituições conscienciocêntricas, com objetivo de efetivar seu propó-

sito estatutário de pesquisa e educação, sem fins lucrativos, viabilizando a vinculação e desvinculação de voluntários, adesão e término de contratos temporários de prestação de serviços educacionais e de pesquisa relacionados a cursos e eventos, gratuitos ou pagos, podendo coletar dados bancários e financeiros apenas e tão somente para fins de cobrança de valores para pagamento de cursos adquiridos livremente por alunos e voluntários.

Sempre que necessário, será solicitado o consentimento do usuário quanto à colega dos dados coletados, autorizando a ENCYCLOSSAPIENS a efetuar o tratamento dos dados para com as finalidades previamente definidas nos termos respectivos.

A ENCYCLOSSAPIENS também poderá coletar dados pessoais sensíveis em situações específicas de cursos e eventos em que, por exemplo, necessitem de informações acerca da saúde do participante.

As informações coletadas são controladas pela ENCYCLOSSAPIENS, podendo ser compartilhadas com as demais Instituições Conscienciocêntricas (ICs), organizações parceiras, prestadores de serviço ou órgãos governamentais, com os fins determinados em lei, sempre prezando pela proteção e sigilo de seus dados pessoais.

O consentimento à coleta consiste em autorização temporária, a qual poderá ser revogada a qualquer momento pelo titular dos dados. Para efetivar a revogação, consulte o item 7 desta Política.

Ao acessar nosso site, além do consentimento quanto à Política de Cookies, adiante explicitada, há a aceitação quanto à presente Política de Privacidade. Assim, caso discorde de nossa Política, não continue a navegação, nem compartilhe dados conosco. Caso já tenha procedido, poderá sempre solicitar a exclusão ou anonimização através do E-mail contato@encyclossapiens.org.

5. Tempo de Armazenamento

Os dados pessoais são armazenados pelo período previsto por lei ou o tempo necessário para a consecução dos devidos tratamentos, conforme previsto nesta Política de Privacidade. O tempo varia conforme a natureza da informação e a área à qual está vinculada.

Os dados coletados com base no consentimento e em interesses legítimos do controlador ou de terceiros poderão ser excluídos, a qualquer tempo, mediante solicitação do titular ou responsável.

6. Compartilhamento e Proteção das Informações

Todas as informações cadastradas nos sistemas internos da ENCYCLOSSAPIENS têm caráter sigiloso e estão protegidas contra acessos indevidos. Elas são armazenadas em *data centers* localizados no Brasil ou no exterior, em conformidade com a LGPD e demais regulamentações, com o intuito de garantir segurança e privacidade ao titular dos dados.

Adotamos as melhores práticas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou qualquer tratamento que se desvie da finalidade para a qual foi coletado. Caso você possua alguma preocupação ou suspeita de que os dados estejam em risco, consulte o item 7 desta Política.

As áreas restritas do site são acessadas pelos voluntários, colaboradores e alunos, que necessitam de usuário e senha, que são fornecidas em caso de cursos e eventos online. Esses dados são individuais e intransferíveis.

Para que possamos garantir a qualidade dos serviços prestados por nós, contamos com a colaboração de prestadores de serviço e parceiros, com os quais a ENCYCLOSSAPIENS compartilha dados para a intermediação de pagamentos, gestão de campanhas de marketing, matrícula em instituições conveniadas, armazenamento em nuvem. De acordo com a LGPD, os operadores são aqueles que realizam o tratamento dos dados em nome do controlador. O tratamento executado por esses operadores prevê que as normas de segurança e privacidade previstas nesta política sejam cumpridas.

A ENCYCLOSSAPIENS é controladora dos dados. O controlador é aquele que possui competência para tomar decisões relativas ao tratamento e a proteção dos dados. Os dados poderão ser disponibilizados às Instituições Conscienciocêntricas, aos prestadores de serviço, parceiros ou órgãos reguladores, de acordo com as finalidades previamente comunicadas ou mediante solicitação judicial. Reiteramos que os dados pessoais solicitados pela ENCYCLOSSAPIENS são utilizados apenas para os tratamentos previamente comunicados, sem comercialização de seus dados. Poderá haver, eventualmente, a transferência internacional de dados, nos casos de utilização de plataformas de armazenamento em nuvem (*cloud*) cujas sedes ficam no estrangeiro (exemplo de *Google* e *Microsoft*), sem que isto represente qualquer risco de vazamento de seus dados pessoais.

A ENCYCLOSSAPIENS não irá receber e armazenar dados pessoais enviados através de aplicativos de mensagens, como Whatsapp (Facebook), que representam transferência internacional de dados. No entanto, o usuário que o utilizar aceita expressamente a Política de Privacidade do aplicativo de mensagens e precisará ficar ciente de eventuais atualizações e modificações de referido aplicativo. Em caso de envio de dados pessoais pelo usuário, este fica ciente de que deverá excluir os dados em "para todos" que estão recebendo, sendo responsabilidade individual do usuário, seja aluno ou voluntário, o envio de dados pessoais via aplicativo de mensagem.

A ENCYCLOSSAPIENS buscará sempre concentrar seus dados pessoais no sistema de gestão integrada de dados do ICNet, minimizando os riscos de vazamento de dados.

O ICNet é uma plataforma ERP *(Enterprise Resourse Planning)* interna utilizada pela ENCYCLOSSAPIENS, cuja hospedagem é na Microsoft (Azure), o que representa transferência internacional de dados, contudo, de muita segurança aos dados inseridos.

O hospedeiro do site da ENCYCLOSSAPIENS é o *Hostgator* (www.hostgator.org), com armazenamento distribuído em diversos servidores do Planeta. O Repositório de

Verbetes, também mantido pela instituição, é hospedado pela *Digital Ocean* (www.digitalocean.org), com armazenamento também distribuído. O E-mail da ENCYCLOSSAPIENS (contato@encyclossapiens.org) é servido pelo Google com sede nos Estados Unidos da América. Nas 3 utilizações, caracteriza-se a transferência internacional de dados.

Qualquer problema que o usuário encontrar em relação a seus dados ou de acesso, deverá imediatamente, entrar em contato com a ENCYCLOSSAPIENS. Consulte o item 7 desta Política.

7. Direitos e Solicitações

O titular dos dados ou seus responsáveis têm direito ao acesso às informações acerca do tratamento dos dados pessoais, bem como podem solicitar a correção ou atualização de dados incompletos ou com erros.

Para efetuar a solicitação, envie e-mail contato@encyclossapiens.org, identifique-se por meio de seu nome completo, telefone para contato, e-mail, CPF e explique qual a demanda desejada entre as opções abaixo.

1. Acesso aos dados pessoais;
2. Portabilidade de dados;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Eliminação ou anonimização dos dados pessoais;
5. Confirmação do tratamento e acesso aos dados.

8. Cookies e Dados de Navegação

A ENCYCLOSSAPIENS utiliza algumas tecnologias para coletar informações das atividades realizadas em nossas plataformas institucionais, de forma automática. Os dados coletados são utilizados para mensurar a performance dos aplicativos, identificar problemas no uso, compreender o comportamento do usuário e suas impressões acerca de nosso conteúdo, garantir a segurança do acesso e auditoria dos processos.

Algumas das tecnologias podem estar presentes no site da ENCYCLOSSAPIENS, Portal da Conscienciologia, no ICnet, Megastore da Conscieciologia e outros que carregam a marca da instituição.

1. Cookies: Arquivos de Internet que armazenam o que o usuário está visitando na *web*, possibilitando verificar os conteúdos de seu interesse, preferências, endereço de e-mail e cidade em que está conectado.

2. Formato da tela: Relação entre as medidas de altura e largura da tela, para redefinição das configurações de visualização e, com isto, melhorar a experiência ao usuário.

3. Ferramentas de analytics: Sistema de monitoramento de tráfego para monitoramento da quantidade de acessos e comportamento dos usuários ao navegar pela página e seções de um site.

4. IP: Endereço exclusivo de um computador, o qual permite identificá-lo na rede.

Caso o usuário acesse o site da instituição com seu navegador logado em alguma plataforma (como por exemplo, G-mail do Google), poderá haver coleta de dados do usuário do serviço automaticamente. O mesmo pode ocorrer se o usuário acessar as plataformas da ENCYCLOSSAPIENS do FACEBOOK e do INSTAGRAM. Haverá sempre a possibilidade de compartilhamento de dados do usuário e a ENCYCLOSSAPIENS não os utilizará de forma indevida.